U LISBOA

Faculdade de Medicina Dentária

RELATÓRIO DE GESTÃO

2018

Aprovado pelo Conselho de Gestão, em 31 de maio 2019

Índice

1 – Introdução 3

2 – Caracterização da Faculdade de Medicina Dentária 3

2.1 Órgãos de gestão da Faculdade 4

2.2 Situação financeira 4

3 – Descrição das Principais Atividades Desenvolvidas em 2017 5

3.1 Área académica 5

3.2 Recursos humanos 6

3.3 Investigação científica 8

3.4 Biblioteca Prof. Doutor António Vasconcelos Tavares 8

3.5 Relações externas 12

3.6 Auditório Professor Simões dos Santos 14

3.7 Serviços técnicos 15

3.8 Gabinete de tecnologias de informação e comunicação 17

3.9 Clínicas universitárias 18

4 – Análise Financeira 21

1 – Introdução

O presente relatório visa sumariar as iniciativas levadas a cabo pelo Conselho de Gestão da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa, nomeadamente nos setores académicos, investigação científica, recursos humanos, financeiros, biblioteca, relações externas e serviços técnicos e informáticos, bem como as atividades realizadas pelas Clínicas Universitárias durante o período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2018.

2 – Caraterização da Faculdade de Medicina Dentária

A Faculdade de Medicina Dentária, pessoa coletiva de direito público, é uma unidade orgânica da Universidade de Lisboa, detendo autonomia cultural, científica e pedagógica, bem como autonomia administrativa e financeira.

A Faculdade teve origem na Escola Superior de Medicina Dentária de Lisboa, criada a 6 de junho de 1975. Esta foi a primeira instituição de ensino médico-dentário de nível universitário fundada em Portugal, tendo sido integrada na Universidade de Lisboa por deliberação do Senado Universitário de 1 de fevereiro de 1991.

A Faculdade valoriza o desenvolvimento do ensino e da investigação de excelência e a aprendizagem ao longo da vida, designadamente através de cursos de aperfeiçoamento, de especialização e de outras formações pós-graduadas, a par das formações de base conferentes de grau. A sua oferta formativa em 2018 consistiu em dois cursos de licenciatura, Higiene Oral e Prótese Dentária, um curso de mestrado integrado em Medicina Dentária e dois cursos de doutoramento, Medicina Dentária e Ciências e Tecnologias da Saúde Oral. Como cursos de pós-graduação, não conferentes de grau, ministrou 7 cursos de especialização com a duração de três anos e 180 ECTS em: Periodontologia, Ortodontia, Prostodontia, Implantologia, Endodontia, Cirurgia Oral e Odontopediatria. Organizou ainda cursos com a duração de um ano como é o caso do Curso Pós-Graduado em Clínica Integrada, dos Cursos Pós-Graduados em Metodologias de Ensino nas várias áreas disciplinares das Ciências da Saúde Oral e o Curso *b-learning* de Endodontia, assim como cursos de aperfeiçoamento de curta duração.

A Faculdade em 2018 contava com 594 estudantes inscritos nos seus diferentes cursos de pré e pós-graduação, encontrando-se os mesmos assim distribuídos: Higiene Oral (125); Prótese Dentária (116); Medicina Dentária (282); doutoramento (26). Nos cursos de pós-graduação, não conferentes de grau, tinha 45 estudantes inscritos.

O corpo docente era composto por 35 docentes de carreira dos quais só um estava em exclusividade, sendo 7 professores catedráticos, 5 professores associados, 3 deles com agregação, e 23 professores auxiliares. Como convidados a tempo parcial, a Faculdade contava ainda com 1 professor catedrático, 10 professores auxiliares e 85 assistentes.

A Faculdade tem ao seu serviço 57 funcionários técnico/administrativos. Destes, 34 dão apoio direto ao funcionamento das clínicas universitárias. Nestas trabalham 2 técnicas superiores, 3 higienistas orais, 2 enfermeiras, 16 assistentes dentárias, 4 recepcionistas, 5 auxiliares, 1 assistente técnico e 1 técnica principal de anatomia patológica. Os restantes funcionários estão distribuídos pelos serviços

académicos, contabilidade e tesouraria, aprovisionamento e património, recursos humanos, manutenção e informática, biblioteca, etc.

A Faculdade localiza-se no campus da Cidade Universitária e está instalada em dois edifícios relativamente recentes. O edifício principal tem salas de aulas, duas clínicas universitárias, uma clínica para pacientes com necessidades especiais, o bloco operatório, o laboratório de ensino pré-clínico, os laboratórios de ensino da prótese dentária, laboratórios de investigação, serviços técnicos, armazém, bar, refeitório, etc. O edifício da "torre" tem salas de aulas, laboratórios de ensino, a biblioteca, a reprografia, a sala dos Conselhos, gabinetes de docentes e gabinetes administrativos. A Faculdade tem ainda um grande auditório com a lotação de 900 lugares.

2.1 Órgãos de Gestão da Faculdade

Os responsáveis pelos órgãos de governo da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa em 2018 foram:

Conselho de Escola: Professor Doutor João Manuel Aquino Marques (*Presidente)*

Diretor: Professor Doutor Luís Pires Lopes

Vice-Diretor: Professor Doutor Jaime Portugal

Diretora Executiva: Mestre Cristina Fernandes

Conselho Científico:

Professor Doutor João Caramês *(Presidente)*

Professor Doutor Duarte Marques *(Vice-Presidente)*

Conselho Pedagógico:

Professor Doutor Jaime Portugal *(Presidente)*

Professora Doutora Maria Cristina Bettencourt Neves *(Vice-Presidente)*

Conselho de Gestão:

Professor Doutor Luís Pires Lopes *(Presidente)*

Professor Doutor Jaime Portugal *(Vogal)*

Mestre Cristina Fernandes *(Vogal)*

2.2 Situação Financeira

A Faculdade transitou para o ano de 2019 com faturas por pagar e compromissos assumidos relativos ao ano de 2018 no valor de 104.323,37€, sendo o saldo a transitar de 144.582€. Este resultado, apesar de ser igual ao ano anterior, continua a ser motivo de preocupação para o Conselho de Gestão. Tal preocupação tem vindo a ser transmitida regularmente à equipa Reitoral.

3 – Descrição das Principais Atividades Desenvolvidas em 2018

3.1 Área Académica

Nos Serviços Académicos foi continuada a implementação de novos mecanismos e instrumentos de gestão, nomeadamente do sistema informático Fénix, tendo em conta as necessidades e expectativas dos estudantes. Deste modo, procurou-se aumentar a eficácia e eficiência do serviço prestado, dando assim cumprimento a um dos objetivos estratégicos da Faculdade para 2018: a modernização da sua gestão. Neste ano foi iniciado o carregamento dos sumários na plataforma Fénix.

A Faculdade tem atualmente 549 estudantes inscritos em cursos conferentes de grau e 45 inscritos em cursos não conferentes de grau. Importa referir que estes últimos, na sua maioria, são cursos clínicos de especialização que habilitam os seus estudantes a obterem o título de especialista pela Ordem dos Médicos Dentistas. Estão estruturados de acordo com as diretivas Europeias em formações de 3 anos a tempo completo, obrigando a maiores rácios docente/estudante e a uma mais exigente qualificação do corpo docente a eles dedicados.

Quadro 3.1 – Evolução do número de Alunos inscritos de 2014 a 2018

			2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/17	2017/2018	2018/2019
PÓS - GRADUAÇÃO E DOUTORAMENTOS	Periodontologia (E)		4	4	4	4	6	6
	Prostodontia (E)		4	4	4	4	3	0
	Ortodontia (E)		5	4	4	4	4	4
	Endodontia (E)		6	6	4	7	7	7
	Implantologia (E)		4	4	4	4	4	4
	Cirurgia (E)					4	4	4
	Odontopediatria (E)		4	4	4	2	2	2
	B-Learning Endodontia (E)		5	5	8	6	6	6
	Metodologias Ensino (E)		19	17	10	14	13	6
	Clínica Integrada				8	8	6	6
	Medicina Dentária (D)		22	22	16	29	26	26
	Ciências Tecnologias Saúde (D)		7	8	3	1	-	-
	Subtotal		**80**	**78**	**61**	**87**	**81**	**71**
Mestrado Integrado	**MD**	**1º Ano**	65	69	77	83	69	79
		2.º Ano	48	64	71	59	64	55
		3.º Ano	62	51	52	64	51	48
		4.º Ano	38	48	38	46	48	48
		5.º Ano	46	39	47	35	39	52

		Subtotal	**259**	**271**	**285**	**287**	**271**	**282**
Licenciaturas	**HO**	**1º Ano**	59	55	48	56	55	57
		2.º Ano	48	50	57	40	50	47
		3.º Ano	45	46	36	50	46	21
		Subtotal	**152**	**151**	**141**	**146**	**151**	**125**
	PD	**1º Ano**	42	47	47	49	47	46
		2.º Ano	46	39	33	37	39	45
		3.º Ano	31	42	44	33	42	25
		Subtotal	**119**	**128**	**124**	**119**	**128**	**116**
TOTAL			**610**	**628**	**611**	**639**	**631**	**594**

O número de estudantes que procede à anulação da sua matrícula tem vindo a decrescer desde o ano letivo 2013/2014. Como justificação para esse facto talvez referir a situação económica mais favorável do país e, no caso do curso de Medicina Dentária, a maior dificuldade dos estudantes que tinham colocado como primeira opção o curso de Medicina em ingressarem no mesmo pelo mecanismo de transferência de curso.

Quadro 3.2 - Matrículas anuladas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Mestrado Integrado em Medicina Dentária	72	36	18	2	17	13
Licenciatura Higiene Oral	31	18	4	1	8	4
Licenciatura Prótese Dentária	12	11	7	0	1	5
	115	**65**	**29**	**3**	**26**	**22**

3.2 Recursos Humanos

Pessoal Docente

Em 2018, no sentido de reforçar o corpo docente de carreira, foi aberto um concurso para a admissão de um Professor Catedrático. Em 2018 existiam 35 professores de carreira, o que correspondia a 55% do total de ETIs (Equivalente a Tempo Integral) da instituição.

No quadro seguinte podemos verificar a evolução recente da distribuição do pessoal docente da Faculdade por categoria académica, sendo em 2018 este constituído por 131 docentes que totalizavam 63,89 ETIs.

Quadro 3.3 - Distribuição do corpo docente por categoria, de 2015 a 2018

Categoria	2015	2016	2017	2018
Prof. Catedrático	7	7	7	7
Prof. Catedrático Convidado	0	0	1	1
Prof. Associado c/ Agregação	3	3	3	3
Prof. Associado	3	2	2	2
Prof. Auxiliar	17	20	23	23
Prof. Auxiliar Convidado	7	10	9	10
Assistente	5	0	0	0
Assistente Convidado	86	86	84	85
TOTAL DOCENTES	**128**	**128**	**129**	**131**

Pessoal não-docente

No primeiro ano do mandato do atual Conselho de Gestão verificou-se uma redução significativa de funcionários não docentes, tendo saído por aposentação e mobilidade alguns colaboradores. Entretanto, e no sentido de colmatar as insuficiências mais sentidas em alguns serviços, foram concluídos em 2018 procedimentos concursais para a admissão de Assistentes Técnicos para os Serviços Técnicos (1), para a Biblioteca (1), para o Gabinete de Comunicação e Imagem e apoio ao Auditório (1); bem como a admissão de um Técnico Superior para o Aprovisionamento. No ano de 2018, foram ainda concluídos os concursos para admissão de dois Assistentes Dentários e um Recepcionista.

O Pessoal Não Docente desta Faculdade apresenta-se distribuído como a seguir se transcreve:

Quadro 3.4 – Evolução da distribuição do pessoal não docente por categoria, de 2014 a 2018

Pessoal Não Docente:	2014	2015	2016	2017	2018
Dirigente	1	1	1	1	1
Técnico Superior	5	7	9	7	7
Informática	2	1	1	1	1
Técnico Diagnóstico e Terapêutica (TDT)	6	5	5	5	5
Enfermagem	2	2	2	2	2
Coordenador Técnico	2	2	2	2	2
Assistente Técnico	33	27	22	22	27
Encarregado Operacional	1	1	1	1	1
Assistente Operacional	16	12	13	12	11
Total	**68**	**58**	**56**	**53**	**57**

3.3 Investigação Científica

Em 2008 a Faculdade criou uma unidade de investigação, a Unidade de Investigação em Ciências Orais e Biomédicas (UICOB), a qual foi avaliada e classificada com Bom pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). A mesma foi responsável por grande parte da investigação realizada na instituição no período de 2008 a 2013.

Em 2013, na sequência de alterações ocorridas no processo de acreditação pela FCT das unidades de investigação, a Faculdade integrou uma nova unidade de investigação, o Laboratório de Instrumentação, Engenharia Biomédica e Física da Radiação (LibPhys). Além da FMDUL esta unidade é constituída pelo Centro de Instrumentação da Faculdade de Ciências da Universidade de Coimbra e por uma unidade de investigação da área da Engenharia Biomédica da Faculdade de Ciências e Tecnologias da Universidade Nova de Lisboa.

Na sequência do processo de acreditação por parte da FCT o LibPhys obteve a classificação de Muito Bom, tendo-lhe sido atribuído para o período de 2015 a 2017 um financiamento de 858.762€ (Projeto UID/FIS/04559/2013). Destes, 114.501,40€ foram alocados ao polo de Medicina Dentária.

O LibPhys combina a especialização nas áreas da pesquisa de instrumentação e processamento de sinais, com aplicações para métodos analíticos, deteção de radiação, engenharia biomédica e biomateriais dentários. Esta equipa de investigadores, multidisciplinar, tem possibilitado sinergias, que otimizam recursos e maximizam o impacto em termos de produtividade científica, educação avançada e transmissão de conhecimento para a sociedade.

Em 2018 a Faculdade recebeu 19.811€, na sequência da prorrogação do projeto de investigação financiado pela FCT (UID/FIS/04559/2013), tendo sido ainda financiada no valor de 18.685€ relativamente ao projeto EXCL/SEM-TEC/0460/2012-Minho-FCT. Durante esse ano, em despesas relacionadas com investigação, executaram-se 40.132,17€ na aquisição de bens e serviços e foi adquirido um equipamento no valor de 22.755€.

No ano de 2018 a Faculdade de Medicina Dentária gerou um resultado científico de 38 artigos científicos em revistas nacionais e internacionais, tendo sido 26 deles publicados em periódicos indexados nas bases de dados Web of Science e na Scopus com fator de impacto. Foram ainda produzidas 34 teses de mestrado de investigação e 1 livro.

3.4 Biblioteca Prof. Doutor António Vasconcelos Tavares

A Biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares alberga um acervo bibliográfico com cerca de 4000 monografias especializado nas áreas das Ciências da Saúde Oral, nomeadamente Medicina Dentária, Higiene Oral e Prótese Dentária.

A Biblioteca conta com uma sala de leitura equipada com sistema moderno de rede sem fios para acesso à Internet e à Intranet, 30 lugares de leitura presencial, 3 terminais para pesquisa bibliográfica e elaboração de trabalhos académicos, um gabinete de tratamento técnico e um depósito, localizado na cave do edifício 1, onde se encontram armazenados cerca de 70 títulos de revistas científicas e técnicas. As obras monográficas, conservadas nas estantes, por assunto de acordo com a NLM

Classification (*Worldwide Source of Medical Library Classification*), podem ser consultadas em livre acesso. Recorrendo ao catálogo informatizado é fácil localizar qualquer publicação.

Na rede da Faculdade é possível aceder a informação científica técnica especializada e atualizada, via b-on – Biblioteca do Conhecimento Online e a vários Recursos Eletrónicos da Universidade de Lisboa.

As atividades da Biblioteca, no ano de 2018, decorreram de acordo com os seguintes objetivos: consolidar e desenvolver novas atividades nos serviços à comunidade académica da Faculdade e aos profissionais da área da Saúde Oral; adquirir bibliografia atualizada na área da Saúde Oral necessária para o desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e investigação; e, melhorar os instrumentos de comunicação para promover e divulgar o uso dos recursos de informação existentes.

Em 2018, o sistema da Biblioteca registou 15654 entradas, verificando-se um acréscimo de cerca de 843 entradas em relação ao ano de 2017, com a distribuição ao longo do ano indicada na Figura 3.1.

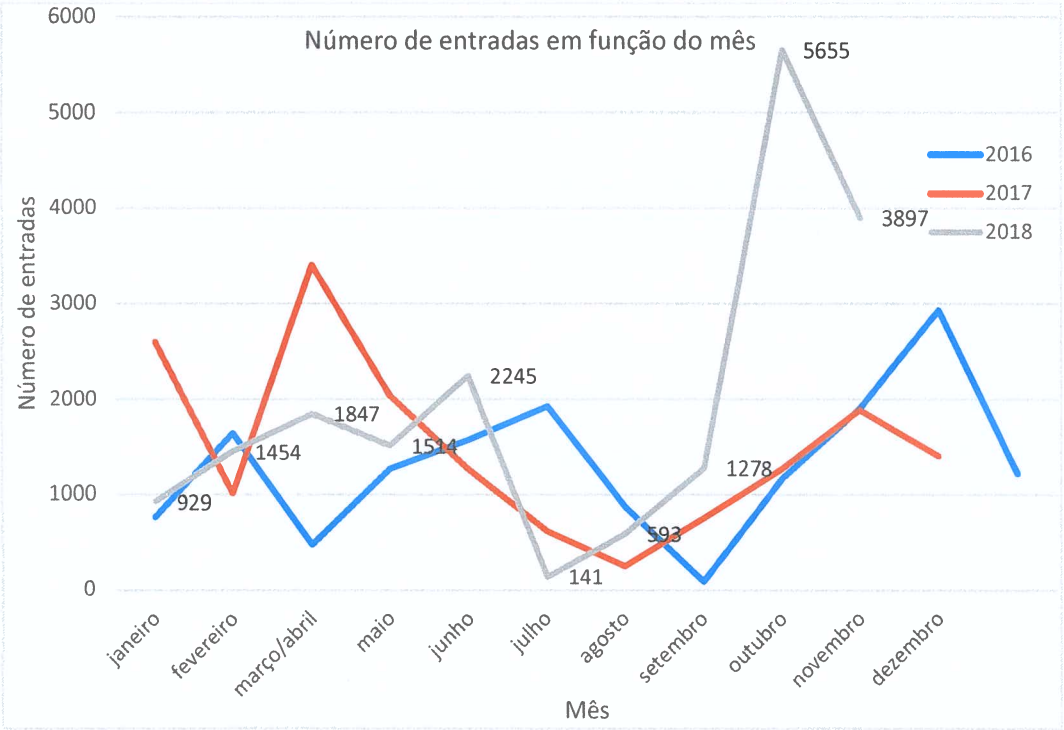


Figura 3.1. Distribuição do número de entradas na biblioteca pelo sistema anti-furto nos anos de 2016 a 2018

<u>Serviços da Biblioteca</u>

A Biblioteca é constituída por um acervo bibliográfico de cerca de 8779 monografias, 80 títulos de publicações periódicas, acesso via internet aos recursos de literatura científica via b-on – Biblioteca do Conhecimento Online, Wef of Science e SCOPUS e dispõe dos seguintes serviços: Seleção e

aquisição de publicações em vários suportes; Tratamento técnico da documentação e informação; Referência e difusão de informação; Atendimento e leitura presencial; Gestão das publicações periódicas; Empréstimo domiciliário e fornecimento de artigos científicos; Empréstimo interbibliotecas; Formação ao utilizador; e, Reprodução e digitalização de documentos.
Os serviços de fotocópias e digitalizações funcionam em regime "self-service" com o cartão da Instituição, respeitando o Código dos Direitos de Autor e dos Direitos Conexos.

Aquisições de publicações por compra e oferta

A biblioteca da FMDUL no ano de 2018 adquiriu 31 publicações e foram-lhe oferecidas 81 monografias.

Empréstimos de Documentos

Na Figura 3.2 apresenta-se a informação relativa ao desenvolvimento das atividades no Empréstimo Domiciliário nos anos de 2017 e 2018. Realizaram-se na totalidade 507 empréstimos domiciliários, mais 41 que em 2017.

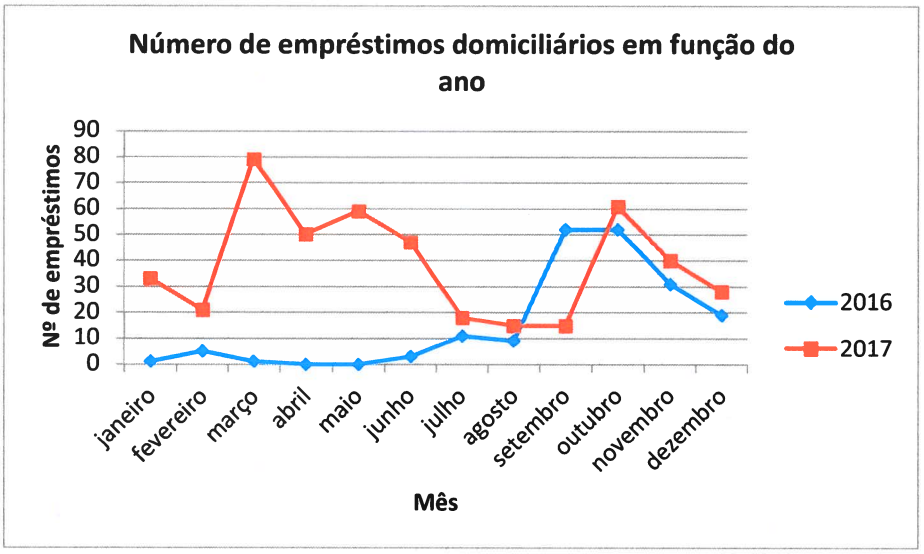


Figura 3.2. Número de documentos emprestados no decorrer de 2017 e 2018

Empréstimo Interbibliotecas e fornecimento de artigos para a FMDUL e para o exterior

No decorrer do ano 2018 este serviço foi solicitado no sentido de ajudar a procurar artigos científicos, tanto por parte de alunos e docentes da Faculdade, bem como por parte de outras instituições universitárias do país.

Tabela 3.1. Estatística das renovações dos empréstimos domiciliários e empréstimos Interbibliotecas

Ano	Número
2016	43
2017	140
2018	130

Atividades desenvolvidas

A Biblioteca ofereceu propostas de ações de formação em grupo aos utilizadores. Realizou-se uma ação de formação, no dia 6 de abril de 2018, das 14:00 às 16:00 integrada na unidade curricular de Metodologias da Informação e Comunicação (1º ano Higiene Oral e Medicina Dentária e 2º ano Prótese).

Durante o ano de 2018 efetuaram-se também as seguintes atividades na Biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares:

- Atualização do catálogo informático que faz parte integrante do SIB.UL – Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de Lisboa e funciona no Sistema Aleph.
- Atualização dos conteúdos da página web em: http://www.fmd.ulisboa.pt/portal/page?_pageid=408,1100058&_dad=portal&_schema=PORTAL;
- Publicação das newsletter *A Biblioteca da FMDUL Informa*, números 8, 9, 10 e 11, periodicidade trimestral, com edição em papel (ISSN 2183-9786) e eletrónica em: http://www.fmd.ulisboa.pt/portal/page?_pageid=408,1899389&_dad=portal&_schema=PORTAL ;
- Registo 37 teses de mestrado do ano 2018, na plataforma *Registo Nacional de Teses e Dissertações* (*RENATES*);
- Catalogação de 37 teses de mestrado de 2018 no sistema Aleph; e
- Deposito e validação de 37 de teses de mestrado de 2018 no Repositório da Universidade de Lisboa, em http://repositorio.ul.pt/ , que se encontra integrado RCAAP-Repositório Científico de Acesso Aberto em Portugal.

Repositório da Universidade de Lisboa

A Fundação para a Ciência e Tecnologia (2017) refere que "Portugal é reconhecido na Europa pela sua política inovadora em matéria de Acesso Aberto, tendo o Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP) um papel essencial no aumento da visibilidade das universidades portuguesas na Internet assim como na rápida expansão dos repositórios institucionais de Acesso Aberto a nível nacional". Ao abrigo da Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto, todas as teses de mestrado e doutoramento devem ser depositadas num repositório institucional no âmbito da Política do Acesso Aberto.

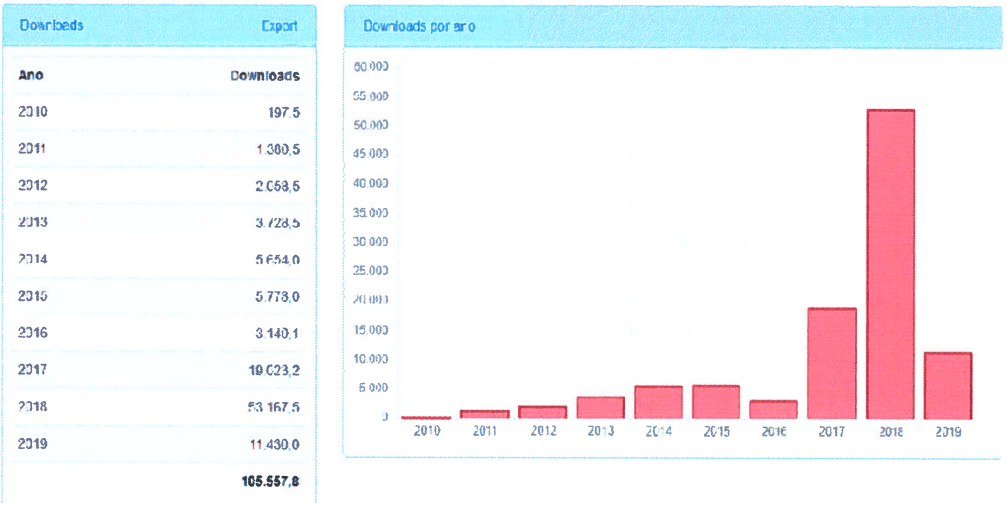
O Repositório da Universidade de Lisboa (Repositório UL) tem como objetivo reunir, organizar, divulgar e preservar a produção científica e académica da Universidade de Lisboa. Nele está incluída

a coleção da Faculdade de Medicina Dentária (FMD). O Repositório UL está integrado no RCAAP – Repositório Científico de Acesso Aberto em Portugal1. Em 2018 depositaram-se 37 teses de mestrado, em formato eletrónico, no Repositório da Universidade de Lisboa. A coleção da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa (FMD) é constituída na atualidade por 447 documentos.

Na figura 3.3, apresentam-se as estatísticas de uso (*downloads)* observadas na coleção FMD do Repositório da Universidade de Lisboa, no período de 2010 a 2019. O trabalho de depósito das teses de mestrado e artigos pelos serviços da biblioteca, em 2016, 2017 e 2018 trouxe uma nova dinâmica na visibilidade da produção científica da Faculdade de Medicina Dentária. No ano de 2018 verificaram-se 53.168 *downloads* de documentos.

Esta tarefa teve como objetivo aumentar a visibilidade da produção científica produzida na FMDUL e promover uma política de auto-arquivo na comunidade de professores e investigadores da instituição.

Figura 3.3 - Número de downloads de teses de mestrado da coleção FMD de 2012 a2019



Downloads	Export
Ano	Downloads
2010	197,5
2011	1.300,5
2012	2.058,5
2013	3.728,5
2014	5.654,0
2015	5.778,0
2016	3.140,1
2017	19.023,2
2018	53.167,5
2019	11.430,0
	105.557,8

3.5 Relações Externas

O Gabinete de Relações Externas da Faculdade (GRE) foi criado por Despacho do Diretor, D13/2015, de 17 de março, tendo sido nomeados os seguintes membros:

Prof. Doutor António Manuel Pinto Ginjeira, Presidente

Prof.ª Doutora Joana Godinho Almeida Neves Silva, Vogal

Licenciada Helena Maria Leiria de Matos, Vogal

Programas de mobilidade internacional

Este gabinete desenvolve as suas atividades no âmbito principal das mobilidades internacionais e da promoção de eventos e atividades de divulgação da Faculdade.

No que diz respeito às mobilidades internacionais a sua ação desenvolve-se através da coordenação e apoio das atividades de cooperação internacional, acompanhando as necessidades de docentes, investigadores, funcionários e alunos no seu relacionamento internacional. Compete ao gabinete a disponibilização de informação atualizada sobre os programas de mobilidade e assegurar a orientação de quem pretenda efetuar um período de mobilidade em Universidades parceiras, bem como organizar todo o processo de bolsas de mobilidade no âmbito do Programa Erasmus +. Compete ainda ao gabinete a responsabilidade por todos os procedimentos administrativos relativos aos alunos estrangeiros em mobilidade na Faculdade.

Relativamente às mobilidades do Programa Erasmus +, o número de participantes encontra-se descrito nas seguintes Tabelas:

Tabela 3.2 – Alunos estrangeiros que através dos Acordos Bilaterais Erasmus efetuaram a sua mobilidade na Faculdade, por um período de 3 meses:

			Escolas de origem	
País	**Erasmus Estudos**	**Erasmus Estágios**	**Erasmus Estudos**	**Erasmus Estágios**
Suécia	4	0	Karolinska Institutet	-
Grécia	0	1	-	Aristotle University of Thessaloniki
Itália	0	1	-	University of Cagliari
Bélgica	0	2	-	Université Catholique de Louvain
Sub-Total	4	4		
Total	**8**			

Tabela 3.3 – Alunos da Faculdade que efetuaram a sua mobilidade no âmbito dos Acordos Bilaterais Erasmus, por um período de 3 meses:

			Escolas de acolhimento	
País	**Erasmus estudos**	**Erasmus Estágios**	**Erasmus estudos**	**Erasmus Estágios**
Itália	0	1	-	University of Cagliari
Suécia	5	0	Karolinska Institutet	-
Sub-total	5	1		
Total	**6**			

Tabela 3.4 – Docentes da Faculdade que efetuaram a sua mobilidade no âmbito dos Acordos Bilaterais Erasmus:

País	Mobilidades	Escola de acolhimento
Dinamarca	2	Faculty of Health and Medical Sciences - University of Copenhagen
Total	2	

Quanto aos Estudantes Internacionais, a Faculdade em 2018 tinha três alunos na Licenciatura em Higiene Oral, uma de nacionalidade Angolana e dois alunos de nacionalidade Brasileira, e dois alunos na Especialização em Endodontia vindos da Índia e Nigéria.

É igualmente de salientar que através da Plataforma Global de Assistência Académica de Emergência a Estudantes Sírios, a Faculdade acolheu um estudante no Mestrado Integrado em Medicina Dentária.

Ligação à Sociedade

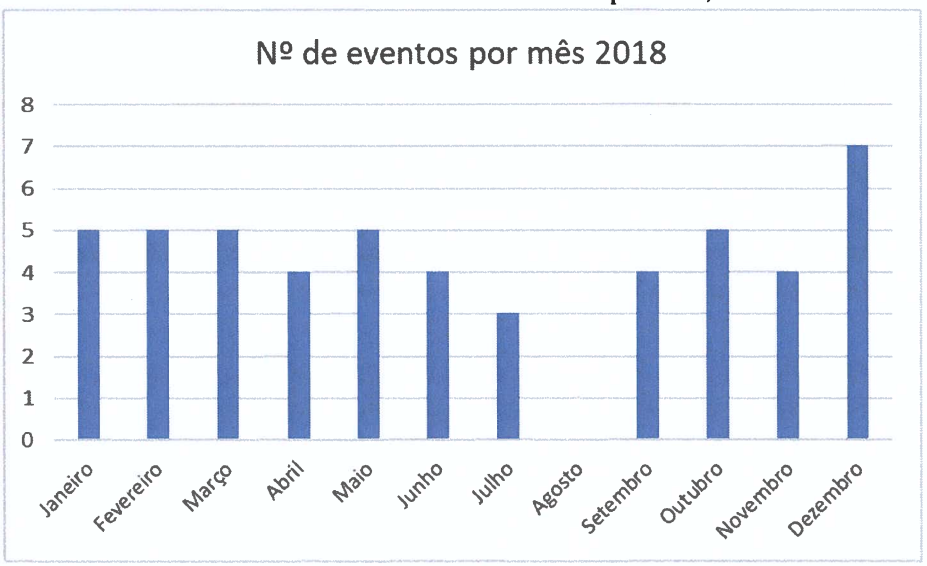
A outra vertente do GRE consiste na organização da participação da Faculdade em eventos e atividades de divulgação e informação. Durante o ano de 2018 esta esteve envolvida em ações e atividades como o Dia Aberto para os Maiores de 23 anos, e a Futurália. Em 2018 organizou ainda as 32as Jornadas de Medicina Oral e colaborou na organização de algumas das Noites da SPEMD realizadas em Lisboa.

3.6 Auditório Prof. Simões dos Santos

O Auditório continua a assumir um papel importante como fonte de receita para a Faculdade. A sua atividade é suportada pela colaboração de colaboradores internos que adicionam às suas competências o apoio técnico na produção e realização dos eventos aí realizados, a qual tem sido reconhecida como imprescindível para a satisfação dos clientes do mesmo.

No ano de 2018, a atividade foi inferior ao ano anterior. Esta redução deveu-se ao facto de a Ordem dos Contabilistas Certificados ter abdicado de realizar as suas ações de formação neste espaço, em consequência de ter construído um auditório próprio. No entanto, devido à política seguida na seleção de melhores clientes para o espaço, conseguiu-se manter a receita com uma faturação muito semelhante à do ano anterior, 182.585,84 € (valor com IVA).

Tabela 3.5 Número de eventos realizados por mês, em 2018



3.7 Serviços Técnicos

Relativamente às atividades desenvolvidas pelos Serviços Técnicos no ano de 2018 foram executadas sobretudo tarefas de reparação e/ou instalação de equipamentos.

É de salientar que houve um incremento significativo em número de peças adquiridas para exercer estas tarefas. Muitos dos equipamentos que estavam por reparar foram colocados em pleno funcionamento graças a este esforço.

Um dos problemas que atrasava a realização das tarefas era o sistema de requisições que estava implementado. Este modelo de requisição não era de fácil execução para os utilizadores e era difícil de gerir pelos técnicos. Como também havia a necessidade fazer uma análise e tratamento mais eficaz das requisições que chegavam aos Serviços Técnicos, em julho, iniciaram-se os testes para implementação de um novo sistema de requisições. Este foi implementado definitivamente a partir de outubro.

Dos serviços que foram requisitados aos serviços técnicos foram contabilizados os seguintes:

Requisições recebidas: 674
Trabalhos executados: 642
Trabalhos que aguardam material: 10
Trabalhos em execução: 22

As principais atividades realizadas em 2018 foram:

<u>Trabalhos de manutenção/reparação de outros equipamentos.</u>

Revisão geral da Clínica 1 para início do ano letivo
Revisão geral do Pré-Clínico
Manutenção de Infra-estruturas e equipamentos do Auditório

Apoio à rede telefónica e Informática.

Trabalhos de instalação de novos equipamentos.

Novo equipamento de transmissão de imagem em alta definição no Auditório.
Colocação de sinalética de informação de localização e saída no interior dos edifícios.
Colocação de circuito de tomadas na sala de leitura.
Colocação de proteções de segurança no perímetro da torre.
Aquisição de novos equipamentos de esterilização.
Readaptação da proteção elétrica aos novos equipamentos de esterilização.
Montagem do stand na Futurália.

Gestão e acompanhamento de serviços de manutenção e ou assistência técnica externos.

Reparação do sistema de bombagem de serviço de incêndio.
Serviços de análise e controlo da qualidade da água.
Serviços controlo e despiste de legionella.
Obras de remodelação na sala dos autoclaves e outras infraestruturas.
Instalação de novos equipamentos de esterilização.
Trabalhos de serralharia (substituição de rede de proteção da sala das UTA's)
Reparação da calçada à portuguesa na área exterior da Faculdade.
Manutenção de equipamento audiovisual do auditório.

Gestão e/ou acompanhamento de contratos de assistência técnica externa.

Manutenção das centrais de intrusão e incêndio.
Ligações á central recetora de alarmes dos serviços de segurança.
Comunicação automática da SADI aos bombeiros.
Ligação SIP TRUNKS sobre a RCTS (ligação de comunicações com operadores móveis).
Serviços de comunicações móveis terrestres.
Cerificação e manutenção de meios de combate a incêndio.
Manutenção do gerador de emergência
Manutenção AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado)
Manutenção de elevadores e monta-cargas.
Manutenção do equipamento de esterilização e desinfeção.
Manutenção do posto de transformação.
Vistorias TRIE – (técnico responsável pelas instalações elétricas)
Serviços de recolha de resíduos hospitalares perigosos.
Serviço de recolha de resíduos recicláveis (ecoponto).
Limpeza das redes de águas residuais
Controlo de pragas.

Participação e/ou colaboração em procedimentos de concursos públicos.

Aquisição de serviços de gestão de resíduos sólidos urbanos da Universidade de Lisboa.
Aquisição de serviço de manutenção de equipamentos de combate a incêndio da Universidade de Lisboa.

Aquisição de serviços de gestão de resíduos perigosos para a Universidade de Lisboa.
Aquisição de serviços de manutenção de postos de transformação e seccionamento e quadros gerais de baixa e media tensão da Universidade de Lisboa.
Aquisição de serviços de controlo de pragas na Universidade de Lisboa
Aquisição de serviços de manutenção de geradores de emergência, depósitos auxiliares e quadros de comutação de rede, instalados nos Serviços e Unidades Orgânicas da Universidade de Lisboa.
Aquisição de Serviços de manutenção de equipamentos AVAC para as Unidades e Serviços da Universidade de Lisboa.
Procedimento concursal comum para ocupação de um posto de trabalho na carreira de assistente técnico para exercer funções no núcleo de Serviços Técnicos da FMDUL.
Procedimento de aquisição e instalação de 2 (dois) esterilizadores com gerador de vapor e acessórios para o Serviço de Esterilização da FMDUL.

Serviços em estudo ou projeto desenvolvidos pelos Serviços Técnicos.

Soluções para o revestimento das paredes da torre.
Substituição da central telefónica e seus equipamentos periféricos.
Instalação de painéis fotovoltaicos.
Remodelação do equipamento audiovisual e iluminação cénica do auditório.

Outras tarefas complementares ou de apoio ao desenvolvimento das atividades.

Contagens dos consumos mensais de gás, água e energia elétrica.
Gestão da climatização para uma maior eficiência energética
Gestão de guias eletrónicas de acompanhamento de resíduos.
Gestão do fundo de maneio.
Pedido de orçamentos para fornecimento de peças ou serviços.
Apoio a decisão de aquisição de diversos equipamentos.
Elaboração de plantas de readaptações ou alterações nas infraestruturas dos edifícios.
Acompanhamento dos eventos do auditório.

3.8 Gabinete de Tecnologias de Informação e Comunicação

O Gabinete de Tecnologias de Informação e Comunicação (GTIC) foi criado com o intuito de disponibilizar um serviço, que responda às cada vez mais exigentes necessidades de utilização das tecnologias de informação por parte dos docentes, funcionários e estudantes da Faculdade.

Equipamentos e sistemas:

Em 2018 foi concluída a remodelação dos servidores centrais e iniciou-se o processo para a expansão da rede que irá suportar os novos AP's Wireless e também a aquisição de 24 AP's Wireless, bem como aos ativos de rede necessários para esse efeito.

A instalação de quiosques para a gestão de filas nas recepções das clinicas entrou em funcionamento em setembro de 2018. Este sistema permitiu modernizar o sistema de atendimento dos utentes da clínica de forma a automatizar a entrada dos pacientes, diminuindo o tempo de espera.

Serviços:

O apoio aos utilizadores da Faculdade, relativamente a uma série de sistemas disponíveis, Rede fixa e Wireless, e-mail, impressão, portal académico, sistemas contabilísticos, serviços financeiros, sistemas clínicos, controlo de acesso, relógio de ponto, etc., tem vindo a ser prestado.

3.9 Clínicas Universitárias

Direção Clínica

Os Estatutos da FMDUL preveem, no seu artigo 10º, a existência de uma Direção Clínica, referindo no seu ponto 2, que o Diretor Clínico é o responsável pelo funcionamento, organização e qualidade dos serviços clínicos prestados nas clínicas da Faculdade e é livremente nomeado e exonerado pelo Diretor da Faculdade.

Por sua vez o Regulamento Interno das Clínicas Universitárias, refere no seu artigo 1º, ponto 2, que o Diretor Clínico pode propor ao Diretor da Faculdade a nomeação de um Diretor Clínico Adjunto e um ou mais assessores, nos quais poderá delegar competências caso considere necessário ou conveniente ao melhor funcionamento da clínica.

Por nomeação do Diretor da FMDUL (despacho D-17/2017 de 27/12/2017) o Diretor Clínico no ano de 2018 foi o Professor Doutor João Aquino Marques.

Por nomeação do Diretor da FMDUL (despacho D-3/2018 de 14/07/1038) a Diretora Clínica Adjunta para o ano de 2018 foi a Dra. Lurdes Vaz e a Assessora do Diretor Clínico para 2018 foi a Dra. Isabel Bagão.

Atividade realizada no ano de 2018

- Aplicação do protocolo de procedimentos em acidentes com material perfuro-cortante e exposição a sangue.
  Em 2019 foram registadas 9 ocorrências com estudantes, tendo em todos os casos sido aplicado o protocolo.
- Carros de emergência e circuito do medicamento.
  O controlo e verificação dos carros de emergência e do circuito do medicamento foi assumido diretamente pela Direção Clínica.
- Livro de reclamações
  Foram registadas e devidamente respondidas 11 reclamações. Foram ainda recebidos, pelo Diretor Clínico, vários pacientes para esclarecimento e resposta a reclamações não constantes do livro de reclamações.
- Consultas realizadas
  Em 2018 realizaram-se 26258 consultas, tendo a sua distribuição sido a seguinte:

Ensino clínico do Mestrado Integrado em Medicina Dentária:

Total de consultas agendadas: 11252

Consultas realizadas e faturadas: 5589

Consulta realizadas e não faturadas: 2652
Consultas realizadas não lançadas e não faturadas: 38
Faltas e desmarcações: 2973

Ensino clínico da Licenciatura em Higiene Oral:
Total de consultas: 2327
Consultas realizadas e faturadas: 1368
Consultas realizadas e não faturadas: 177
Consultas realizadas não lançadas e não faturadas: 10
Faltas e desmarcações: 772

Consultas de Higiene Oral
Total de consultas: 1679
Consultas realizadas e faturadas: 991
Consultas realizadas e não faturadas: 39
Consultas realizadas não lançadas e não faturadas: 5
Faltas e desmarcações: 644

Consultas de ensino de Pós-graduação
Total de consultas: 10537
Consultas realizadas e faturadas: 4462
Consultas realizadas e não faturadas: 2716
Consultas realizadas não lançadas e não faturadas: 315
Faltas e desmarcações: 2775

Consulta de pacientes com necessidades especiais:
Total de consultas: 463
Consultas realizadas e faturadas: 293
Consultas realizadas e não faturadas: 48
Consultas realizadas não faturadas e não lançadas: 1
Faltas e desmarcações: 121

Exames Imagiológicos
Total de exames imagiológicos: 882
Exames faturados: 869
Exames não faturados: 13

Exames anátomo-patológicos:
Total de exames anátomo-patológicos: 55

- Ações de voluntariado:

A direção clínica coordenou e participou na ação de voluntariado denominada *Special Olimpics* em 26 e 27 de outubro de 2018.

- Horários de atendimento

Foram implementados novos horários de atendimento telefónico aos pacientes (9.30h – 11.30h)
Foi criado um novo horário para atendimento aos estudantes (12.30h-13.30h e 16.00h-16.30h).

Faturação das Clínicas Universitárias em 2018:

Área Clínica	Total 2018
Clínica de Cirurgia e Medicina Oral I	11 150,50 €
Clínica de Cirurgia e Medicina Oral II	13 585,75 €
Cínica de Dentisteria Operatória I	10 700,25 €
Clínica Endodontia I	9 608,25 €
Clínica Dentisteria Operatória II	13 890,75 €
Clínica de Endodontia II	11 922,75 €
Consulta de Higiene Oral	37 522,50 €
Clínica Odontopediatrica I	3 175,00 €
Clínica Odontopediatrica II	8 888,00 €
Clínica Periodontologia I	6 569,00 €
Cíinica Periodontologia II	9 605,00 €
Consulta Pessoas Necessidades Especiais	7 553,00 €
Clínica Reabilitação Oral I - Prótese Fixa	6 264,00 €
Clínica Reabilitação Oral II -Prótese Fixa	22 674,00 €
Clínica Reabilitação Oral II - Oclusão	8 207,50 €
Clínica Reabilitação Oral II - Prótese Removível	33 145,50 €
Clínica Reabilitação Oral I - Prótese Removível	15 708,00 €
Clínica de Verão	1 014,00 €
Especialização Cirurgia	80 813,50 €
Especialização Endodontia	34 071,75 €
Especialização Endodontia – B-learning	2 535,00 €
Especialização Implantologia	93 283,00 €
Especialização Odontopediatria	14 314,25 €
Especialização Ortodontia	84 881,00 €
Especialização Periodontologia	72 916,00 €
Especialização Prostodontia	37 647,00 €
Higiene Oral I	180,00 €
Higiene Oral II	3 663,00 €
Higiene Oral III	5 560,25 €
Higiene Oral Estágio	7 325,75 €
Higiene Oral Pessoas com Necessidades Especiais	8 548,00 €
Serviço de Imagiologia	17 424,00 €
Laboratório de Anatomia Patológica	885,00 €
Medicina Dentária Preventiva e Comunitária III	1 900,00 €
Ortodontia Clínica	11 463,00 €
Pós-Graduação em Clínica Integrada Medicina Dentaria	64 893,50 €
Outros	551 €
	774 038,75 €

4 - Análise Financeira

Durante o ano de 2018 continuou a implementação do novo sistema integrado de Contabilidade em plataforma SAP, recorrendo a ferramentas de gestão modernas. Com esta implementação verificou-se um aumento do esforço dos serviços de Contabilidade e Aprovisionamento para a integração no novo sistema, tendo-se, contudo, registado a integração total do sistema.

4.1 Receita

A receita cobrada no ano de 2019 foi de 4.450.918 euros, excluindo o saldo de gerência anterior, tendo verificado uma variação positiva em 0,49% relativamente a 2017 (Quadro 4.1).

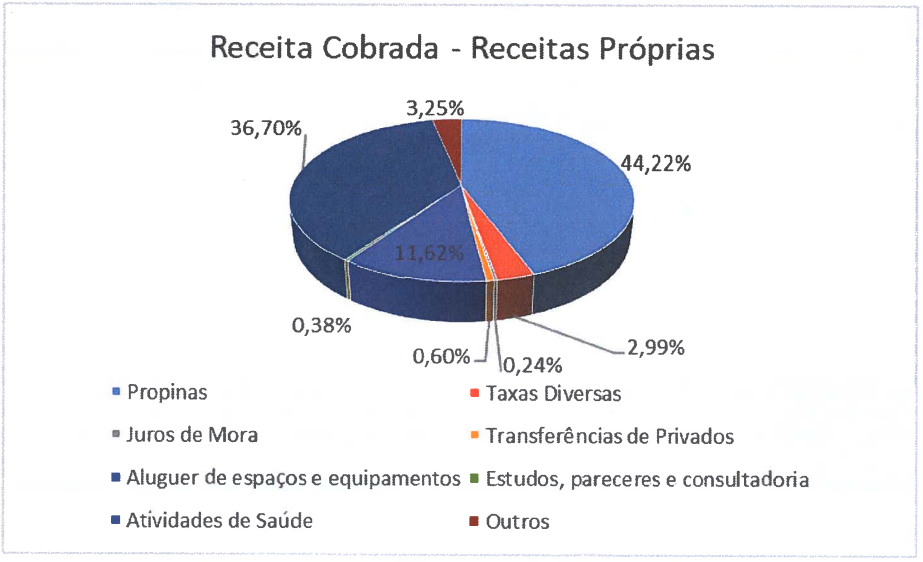
Quadro 4.1 Receita cobrada, comparação 2018 / 2017

F.F.	2018		2017		Variação
Orçamento Estado	2 153 076	48,37%	2 105 857	47,55%	2,24%
Outros Organismos do Estado	41 411	0,93%	98 523	2,22%	-57,97%
Receitas Próprias	2 153 744	48,39%	2 117 705	47,81%	1,70%
Transf. RP entre Organismos	84 002	1,89%	82 332	1,86%	2,03%
União Europeia + Resto Mundo	18 685	0,42%	24 682	0,56%	-24,30%
TOTAL GERAL	**4 450 918**		**4 429 099**		**0,49%**
Saldo de Gerência Anterior	145 569		45 332		221,12%
TOTAL GERAL	**4 596 487**		**4 474 431**		**2,73%**

No quadro 4.2 podemos constatar que as receitas provenientes da atividade clínica representam cerca de 37% e as propinas representam 44% da totalidade das Receitas Próprias:

Quadro 4.2 Receita própria cobrada, comparação 2018 / 2017

F.F.	2018		2017		Variação
Propinas	952 480	44,22%	944 723	44,61%	0,82%
Propinas Licenciatura	248 582		276 963		
Propinas Mestrado Integrado	351 697		347 839		
Propinas Pós-Graduações e Doutoramento	352 201		319 921		
Taxas Diversas	64 380	2,99%	85 160	4,02%	-24,40%
Juros de Mora	5 222	0,24%	3 492	0,16%	49,54%
Transferências de Privados	12 861	0,60%	5 000	0,24%	157,22%
Aluguer de espaços e equipamentos	250 265	11,62%	214 608	10,13%	16,61%
Estudos, pareceres e consultadoria	8 213	0,38%	0	0,00%	100,00%
Atividades de Saúde	790 329	36,70%	846 922	39,99%	-6,68%
Outros	69 994	3,25%	17 800	0,84%	293,22%
TOTAL Receitas Próprias	**2 153 744**		**2 117 705**		**1,70%**



É de salientar que a diminuição de 6,68% na receita cobrada na atividade clínica resulta, em parte, de não ter sido aberta a Pós-Graduação em Prostodontia no ano letivo 2018/2019.

4.2 Despesa

O total de despesa paga no ano de 2018 foi de 4.451.905 euros, correspondendo a um aumento de 2,84% face ao ano anterior.

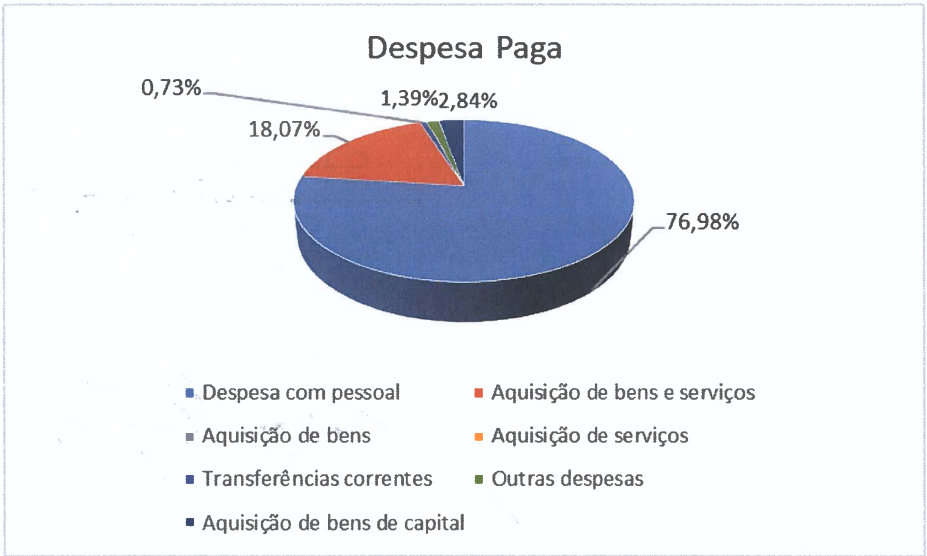
Quadro 4.3 Despesa paga por Fonte Financiamento, comparação 2018 / 2017

F.F.	2018		2017		Variação
Orçamento Estado	2 102 369	48,48%	2 043 687	47,60%	2,87%
Outros Organismos do Estado	37 083	0,86%	61 251	1,43%	-39,46%
Receitas Próprias	2 122 709	48,95%	2 109 481	49,13%	0,63%
Transf. RP entre Organismos	56 842	1,31%	56 509	1,32%	0,59%
União Europeia + Resto Mundo	17 856	0,41%	22 604	0,53%	-21,01%
TOTAL GERAL	**4 336 859**		**4 293 532**		**1,01%**
Saldo de Gerência Anterior	115 046		35 330		225,63%
TOTAL GERAL	**4 451 905**		**4 328 862**		**2,84%**

Como poderemos observar no quadro seguinte a despesa com o pessoal representa sensivelmente 77% do total da despesa efetuada no ano de 2018, seguida da despesa com a aquisição de bens e serviços com cerca de 18%, tendo as restantes rubricas um valor residual. O aumento de 3% da despesa com pessoal é referente à reversão das Reposições Remuneratórias. Devido à política de investimento, podemos constatar que houve um aumento de cerca de 100% da despesa paga em aquisição de bens de capital em relação ao ano anterior, especialmente em consequência da aquisição de dois novos Autoclaves, que tiveram um custo de 71.739,77€.

Quadro 4.4 Despesa paga por tipo, comparação 2018 / 2017

Despesa Paga por tipo	2018		2017		Variação
Despesa com pessoal	3 427 067	76,98%	3 324 463	76,80%	3,09%
Aquisição de bens e serviços	804 435	18,07%	831 727	19,21%	-3,28%
Aquisição de bens	358 452		227 441		
Aquisição de serviços	445 983		604 286		
Transferências correntes	32 311	0,73%	60 191	1,39%	-46,32%
Outras despesas	61 765	1,39%	51 731	1,20%	19,40%
Aquisição de bens de capital	126 327	2,84%	60 750	1,40%	107,95%
TOTAL	**4 451 905**		**4 328 862**		**2,84%**



4.3 Saldo de Gerência

No ano de 2018 verificou-se uma maior execução da receita do que da despesa, dando origem no final do ano a um saldo de gerência da execução do orçamento de 144.582€, valor idêntico ao do ano de 2017.

Saldo de Gerência de 2017	**145 569**
Saldo de Gerência de 2018	**144 582**

Contudo, é de referir que a Faculdade transitou para o ano de 2018 com 104.323,37 euros em faturas por pagar a fornecedores, valor idêntico ao do ano anterior.

O saldo de gerência a transitar no valor de 144.582€ será aplicado no pagamento obrigatório à Caixa Geral de Aposentações, por forma a estar dispensados ao cumprimento do artigo 25.º da Lei n.º 91/2001, de 20 de agosto, com alteração introduzida pela Lei n.º 48/2004, de 24 de agosto.

Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa,

31 de maio de 2019,

O Conselho de Gestão,

Prof. Doutor Luís Pires Lopes

Prof. Doutor Jaime Portugal

Mestre Cristina Fernandes