Publicação trimestral
Nº7
Agosto/Setembro/Outubro
2017

A BIBLIOTECA DA FMDUL INFORMA

ISSN 2183-9786

Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa

Responsável
Prof. Doutor Luís Pires Lopes
Colaboradores
Doutora Luiza Baptista
Dra. Patrícia Torres
Doutora Joana Godinho

SUMÁRIO

Editorial
Professor Doutor Luís Pires Lopes

Atividades da Biblioteca
O impacto da biblioteca académica de odontologia: estudo de caso na FMDUL e na FOUSP
Doutora Luiza Baptista Melo
Dra. Patrícia Torres
Doutora Vânia Funaro
Mestre José Mário Mendes

Voz dos Docentes e Investigadores
" As bibliotecas são lugares cativantes…"
Profª. Doutora Joana Godinho

Opiniões dos Utilizadores
Entrevistas
João Grilo
Catarina Rainha

Informações
* A biblioteca da FMDUL em reunião de parceria com a FOUSP – Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo e participação no CBBD2017
*Visita do Gotemburgo: Public Dental Service Folktandvården Västra Götaland à FMDUL
Profª Doutora Sandra Ribeiro
*Semana Internacional do Acesso Aberto - Open Access 23 a 29 de Outubro
*Normas de conduta numa biblioteca

Editorial

** Foto de Maxillaris: comunicaciónglobal en Odontologia. N68 (2016)*

Para que a Faculdade possa ministrar um ensino na área das Ciências da Saúde Oral de acordo com as melhores práticas internacionais, as clínicas universitárias são fundamentais. Estas permitirem que os estudantes dos diferentes cursos possam adquirir as competências necessárias à sua profissão em ambiente real. Os utentes são fundamentais para que estas cumpram a sua função e, embora um especial cuidado seja dado à qualidade dos tratamentos prestados, é igualmente importante ouvir a sua opinião sobre a forma como são atendidos.

Recentemente, foi defendida em provas públicas a tese de mestrado integrado da estudante do curso de Medicina Dentária Carolina Maroco de Sá. A mesma teve por título: *Satisfação do doente na clínica universitária da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa*.

Através de um questionário realizado a 75 utentes, nos meses de junho e julho de 2017, foi possível avaliar o grau de satisfação relativamente a vários itens. Estes foram os seguintes:

- Facilidade de obtenção de consulta,
- Funcionamento da receção
- Conforto da sala de espera,
- Funcionamento da clínica,
- Relacionamento com os estudantes, e
- Custo dos tratamentos.

De uma maneira geral o grau de satisfação foi muito positivo, em especial na qualidade do tratamento e na relação com os estudantes. Menos positivo quanto à marcação e acesso às consultas. Quanto à razão de escolha da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa (FMDUL) para realizarem os seus tratamentos dentários, a maioria referiu ter sido por recomendação, sendo o custo das consultas apontado apenas por uma minoria.
Embora com limitações, nomeadamente, na reduzida dimensão da amostra e no curto período de recolha dos dados, este estudo dá indicações importantes no sentido de melhorar o atendimento dos pacientes que procuram as nossas clínicas. A qualidade do ensino que ministramos depende em grande parte deles.

Professor Doutor Luís Pires Lopes

Diretor da Faculdade de Medicina Dentária
Universidade de Lisboa

AOS NOVOS ESTUDANTES DA FMDUL DAMOS AS BOAS VINDAS!

ATIVIDADES DA BIBLIOTECA

O impacto da biblioteca académica de odontologia: estudo de caso na FMDUL e na FOUSP *

Nas bibliotecas universitárias, as mudanças realizadas nos últimos anos, com a implementação generalizada de tecnologias, não privaram os espaços físicos de sua importância para os estudantes nas universidades, embora seus usos sejam diferentes. Este estudo tem por objetivo verificar, descrever e avaliar o impacto da biblioteca acadêmica como espaço de apoio e investigação na área da Saúde Oral.

Os alunos usam as bibliotecas para mais do que seus estudos. Eles socializam e adquirem habilidades diferentes para sua aprendizagem. Esses lugares promovem seu desenvolvimento pessoal e intelectual, contribuindo para o sucesso acadêmico. Portanto, é essencial que os alunos tenham uma ampla compreensão da biblioteca, desde o processo de pesquisa até os recursos e serviços disponíveis nesses espaços, de modo que seu uso esteja positivamente relacionado ao sucesso escolar.

Os resultados de uma investigação realizada pela ACRL – *Association of College & Research Libraries* (2016) mostram o contributo positivo das bibliotecas acadêmicas e seus espaços para o sucesso dos alunos. A investigação extraiu quatro conclusões principais: 1. Os alunos que se beneficiam de treinamento básico fornecido pela biblioteca (na alfabetização informacional) mostram melhor desempenho em seus cursos do que os alunos que não; 2. A utilização da biblioteca aumenta o sucesso dos alunos (resultados positivos, por exemplo, nas notas, persistência e conclusão do curso acadêmico); 3. Programas e serviços institucionais cuja colaboração envolve a biblioteca melhoraram a aprendizagem dos alunos; 4. O desenvolvimento da alfabetização informacional fortalece os resultados da educação e da formação em geral. Além disso, os resultados da avaliação apresentados por este projeto sugerem conexões positivas entre os serviços e recursos da biblioteca e a aprendizagem e o sucesso dos alunos. Em particular, sabemos que a retenção de estudantes melhora com o treinamento da biblioteca; Serviços de suporte para pesquisas em bibliotecas aumentam o aprendizado dos alunos; O treinamento da biblioteca traz valor para a experiência acadêmica de longo prazo dos alunos; A biblioteca promove o relacionamento e envolvimento acadêmico dos alunos; E o uso do espaço da biblioteca está positivamente relacionado ao aprendizado dos estudantes e ao sucesso acadêmico.

Em ambas as instituições pudemos observar que o comportamento dos usuários assim como sua opinião sobre a biblioteca é bem-parecido. O fato da grande maioria frequentar a biblioteca nos mostra que se sentem confortáveis e seguros neste ambiente e que o ambiente é propício para o estudo e investigação.

Além de estudo individual, a segunda resposta mais selecionada pelos usuários foi o acesso às publicações.

As publicações do acervo (impresso ou *online*) e o ambiente seguro e confortável e a empatia dos funcionários fazem com que o aluno escolha a biblioteca para realizar suas pesquisas.

Sendo a biblioteca um organismo vivo a mesma deve estar sempre fazendo estudos de usuários para que possa detetar suas necessidades, avaliar seus serviços e produtos e proporcionar um ambiente favorável ao estudo, pesquisa, acervo adequado e, ter pessoal qualificado para atendimento as suas questões.

** Texto baseado em uma comunicação da autoria de Luiza Baptista Melo, CIDEHUS – Universidade de Évora/Faculdade Medicina Dentária da Universidade de Lisboa, Portugal, Patrícia Torres, Faculdade Medicina Dentária da Universidade de Lisboa, Portugal, Vânia Martins Bueno de Oliveira Funaro, Serviço de Documentação Odontológica – Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, Brasil e José Mário de Oliveira Mendes - FESPSP, Brasil, apresentada no XXVII – Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, em outubro de 2017, em Fortaleza, Brasil*

OPINIÃO DOS UTILIZADORES

ENTREVISTAS

O que pensa sobre a biblioteca da FMDUL?

O que eu gosto mais na biblioteca é estar rodeado de livros porque inspira o estudo e a vontade de ter mais conhecimento.

A Biblioteca da FMDUL apesar de pequena concentra boas condições para as cadeiras tão exigentes dos cursos desta faculdade visto que mantém um ambiente calmo e harmonioso. Além disso este espaço é um dos pontos, na minha opinião, para o encontro de certos colegas e amigos.

João Grilo
Aluno do 1 º ano do Curso de Medicina Dentária
Universidade de Lisboa

A Biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares, apesar de ser algo pequena e os livros estarem desatualizados, é um espaço tranquilo e bem iluminado no qual podemos estudar e pesquisar nas fontes eletrónicas de informação.
A biblioteca é ainda o ponto de encontro para troca de ideias com os colegas.

Catarina Rainha
Aluna do 1º Curso de Medicina Dentária 3ºano
Universidade de Lisboa

NOVAS AQUISIÇÕES

Oferta de publicações à Biblioteca pelo Dr. Fernando Arrobas

O Dr. Fernando Arrobas, ex-estudante da FMDUL, ofereceu um conjunto de 13 publicações à Biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares. Estas obras já se encontram disponíveis para consulta na biblioteca, na estante das novas aquisições.

VOZ DOS DOCENTES E INVESTIGADORES

AS BIBLIOTECAS SÃO LUGARES CATIVANTES

É a Começo por fazer uma constatação: as bibliotecas são lugares cativantes que nos motivam a estudar e a aprender. Não sei se é pelo cheiro a livros antigos, se pelo ambiente de silêncio e (tentativa) de concentração, se é o acto de deslizar os dedos pelas lombadas dos livros até encontrar e recolher uma pilha para ler… mas na verdade, sentia-me às vezes na biblioteca como numa cena de um filme, muito ocupada a pesquisar algo mesmo importante para um trabalho de endodontia ou de oclusão. E naqueles dias em que se estuda para um exame e as paredes de casa parecem claustrofóbicas, nada como sair para arejar ideias. Há quem prefira estudar no café, eu sempre gostei de bibliotecas.
Hollywood também gosta de bibliotecas – a de *Hogwarts* em *Harry Potter*, os *Arquivos* de *Jedi em Starwars* Episode II ou a sala do palácio em *Beauty and the Beast* – na verdade é que já vimos grandes cenas de cinema acontecerem entre estantes repletas de livros. Seja *Morgan Freeman* em *Seven* ou *Indiana Jones* em *The Last Crusade*, na Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa não temos candeeiros verdes em cima das mesas, mas temos uma boa coleção de livros e jornais à nossa disposição. E há informação na literatura "clássica", fruto de medicina dentária não baseada na evidência e resultante da prática empírica, que é tão válida como a das revisões sistemáticas e meta-análises. Porque há estudos impossíveis de repetir. Num novo espaço, a biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares, continua a ser reconfortante para se estudar, pesquisar e sentar com os amigos a fazer investigação.
Quando terminei a licenciatura em Medicina Dentária há quase 15 anos, questionava-me se todo o esforço que fiz tinha sido útil, se as horas que passei a decorar listas para diferentes disciplinas (vantagens e desvantagens; indicações e contraindicações; classificações da doença) me serviriam de alguma coisa… Mas a nossa jornada de formação é como subir ao Pico da ilha Açoriana do mesmo nome – interessa chegar ao cume mas o mais importante é a subida. A FMDUL deu-me métodos de estudo, capacidade de trabalho e de organização e valorizei-a quando fui fazer uma pós-graduação nos Estados Unidos, onde a minha preparação pré-graduada era superior à das faculdades americanas. Assim sendo, quero dizer que é importante estudarmos e sermos médicos antes de ser médico-dentistas e sermos generalistas antes de ser especialistas. O excesso de especialização tem uma desvantagem que se pode traduzir pela seguinte frase: *when the only tool you have is a hammer everything looks like a nail*. Termino com uma palavra aos estudantes no início deste ano lectivo: não são perdidas as horas de estudo, as pesquisas na biblioteca, os trabalhos, os exames, tudo faz parte da subida à montanha do Pico (Açores) e vai deixar saudades, porque as coisas mais difíceis na vida são aquelas que nos darão mais prazer depois de as alcançarmos.

.

Professora Doutora Joana Godinho
Faculdade de Medicina Dentária
Universidade de Lisboa

INFORMAÇÕES

A Biblioteca da FMDUL em reunião com a FOUSP – Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo e participação no CBBD2017, Fortaleza - Brasil

No passado mês de outubro, Luiza Baptista, Técnica Superior da Biblioteca da FMDUL, reuniu com Lucia Costa Ramos, Diretora da Biblioteca da FOUSP, Vânia Funaro, Bibliotecária do Serviço de Documentação da FOUSP e Imaculada Sampaio, Professora da UNISA – Universidade de Santo Amaro, São Paulo, Brasil, para o estabelecimento de novas parcerias de pesquisa na área da Biblioteconomia e Ciências da Informação em bibliotecas do ensino superior.

No âmbito desta deslocação a Biblioteca da FMDUL participou com um minicurso e duas comunicações no *XXVII – Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, em outubro de 2017,* em Fortaleza, Brasil, a convite de Adriana Ferrari Presidente da FEBAB – Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições.

Visita do Gotemburgo: Public Dental Service Folktandvården Västra Götaland

No passado mês de Setembro, a biblioteca recebeu a visita de Linda Olsson, Anna Ljungström, Eva Sellermark Frid, Marie Hagman e Carmen Lopes - Conselheira Eures no Serviço de Emprego de Braga, conduzidos pela Profª. Doutora Sandra Ribeiro docente da FMDUL. Esta equipa faz parte do serviço de saúde oral público na Suécia na área de Gotemburgo: Public Dental Service Folktandvården Västra Götaland.

Prof. Doutora Sandra Ribeiro
Faculdade de Medicina Dentária
Universidade de Lisboa

Semana Internacional do Acesso Aberto - Open Access 23 a 29 de Outubro

O que é o Open Access? É a disponibilização de artigos científicos *online* produzidos por docentes e investigadores, nomeadamente, comunicações em conferências, relatórios técnicos, teses e dissertações.
Qual a importância do Open Access? É importante pois permite ajudar outros investigadores no desenvolvimento das suas pesquisas, através da disponibilização da informação em livre acesso, via Internet. Este processo vai aumentar a visibilidade e o impacto da investigação desenvolvida, através da acessibilidade do acesso livre ou acesso aberto.

Normas de conduta numa biblioteca
A biblioteca Professor Doutor António Vasconcelos Tavares é um local de estudo, de conhecimento, de encontro de ideias e pessoas. É essencial existir um ambiente calmo e não incomodar os outros utilizadores.

Colaborar para um bom ambiente só depende de si!

Não arrumar livros nas estantes!
Muitos dos utilizadores que frequentam a biblioteca pensam que estão a ajudar os funcionários arrumando os livros nas estantes. Esse pensamento está errado, os utilizadores devem deixar os livros que consultam nos locais específicos para tal, como por exemplo o carrinho, ou deixar nas mesas.
Pois sabemos que **um *livro mal arrumado é um livro perdido!***